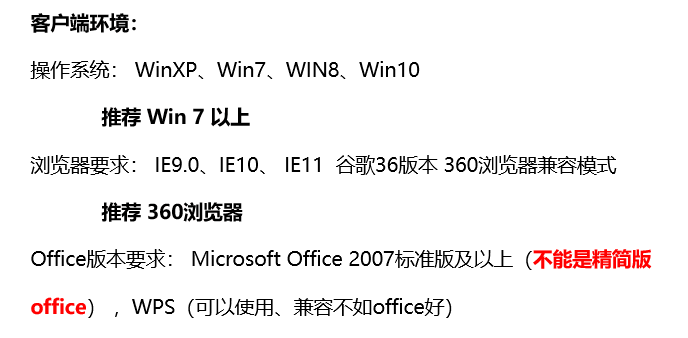
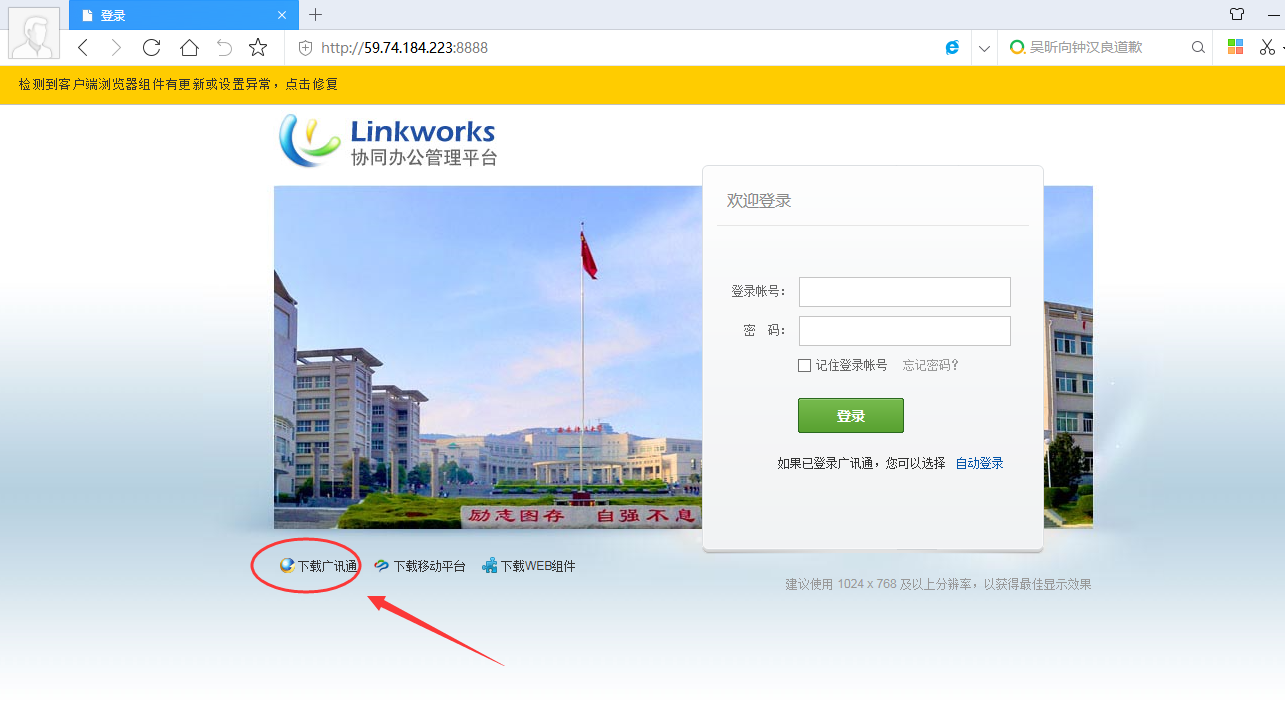
西安科技大学OA协同办公平台（广讯通）安装使用说明及常见问题

一、OA协同办公平台（广讯通）安装及使用说明

1.OA协同办公平台（广讯通）客户端环境配置如下：



2.浏览器访问该地址（请使用IE9至IE11,谷歌36版本，360安全或极速浏览器）<http://59.74.184.223:8888> ，下载安装广讯通程序，具体如下图：

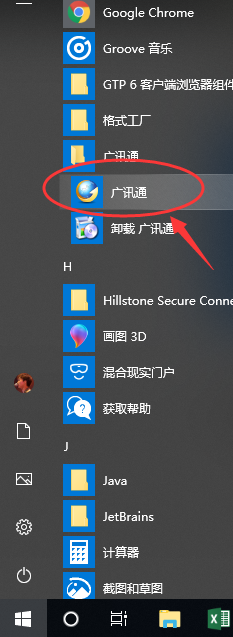
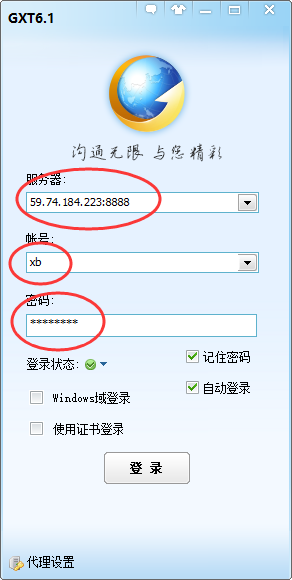




**备注：安装前先退出本地杀毒软件 如360安全卫士，360杀毒，金山毒霸，QQ电脑管家等杀毒软件，防止阻止下面软件和组件安装。**

**安装“广讯通”程序后，按照下图登录。**

**（服务器地址 59.74.184.223:8888 账号和密码为后台管理员提供的账号密码）**

**登录后首先点击右下角图标，再点击浏览器修复工具：**

**第一步：**



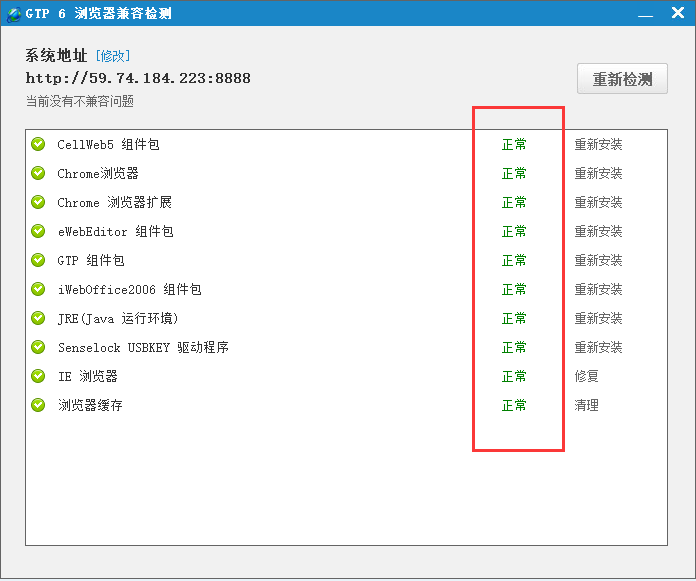
**第二步：修改检测地址59.74.184.223:8888，点击“立即检测”**



**第二步：**

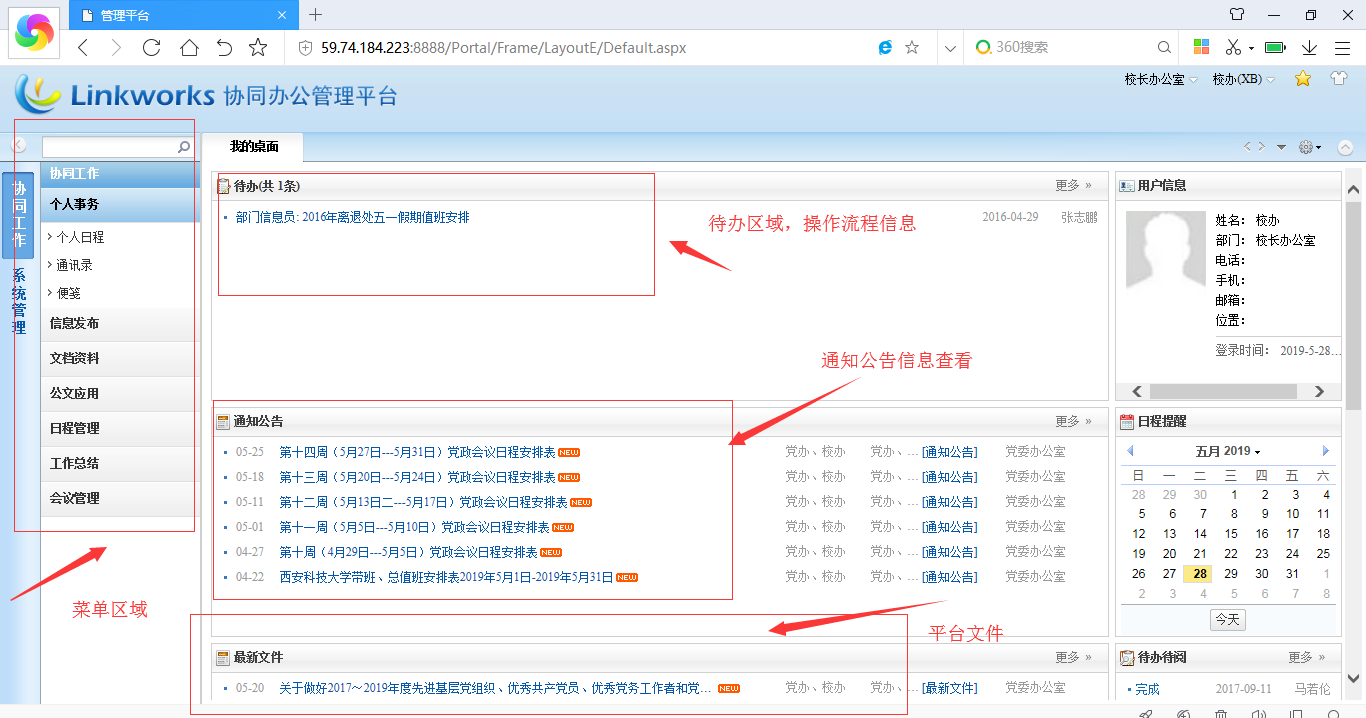


**第三步：修复完成，全部变成 “正常”状态既可**



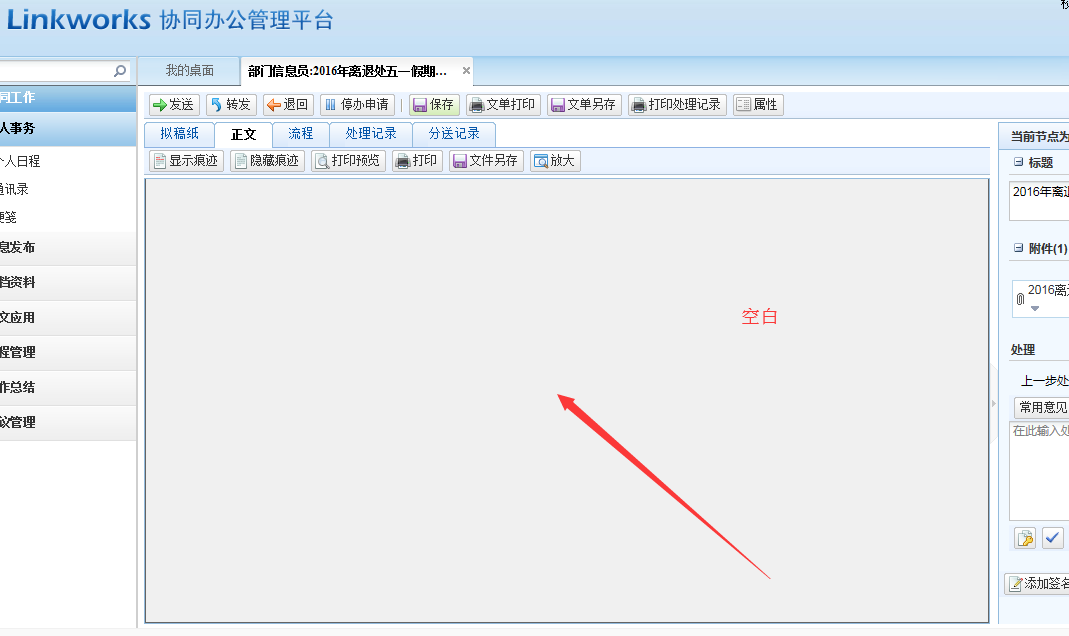
3.点击oa登录既可进入办公平台。





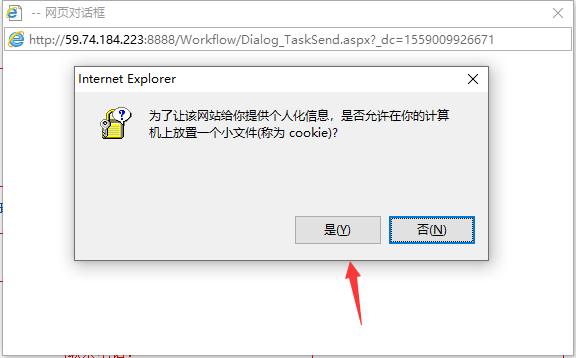
二、OA协同办公平台（广讯通）常见问题

（一）打开公文的流程显示正文空白。

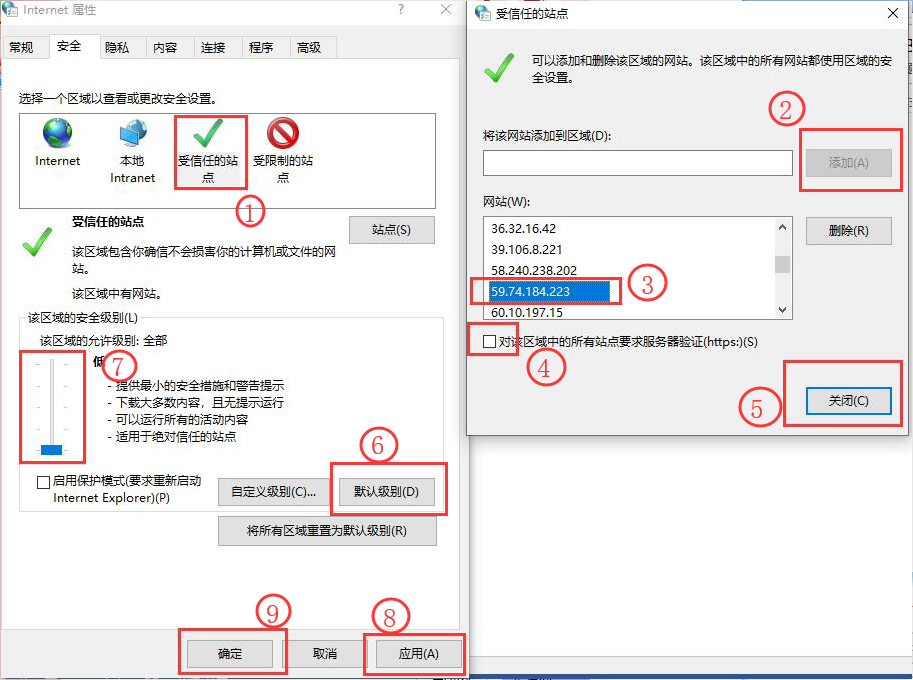


1. 检查本机是否有安装office完整版，或者wps
2. 检查上步web组件是否安装完后状态全部都是绿色正常的
3. 浏览器是否是ie9到ie11，谷歌浏览器36版本

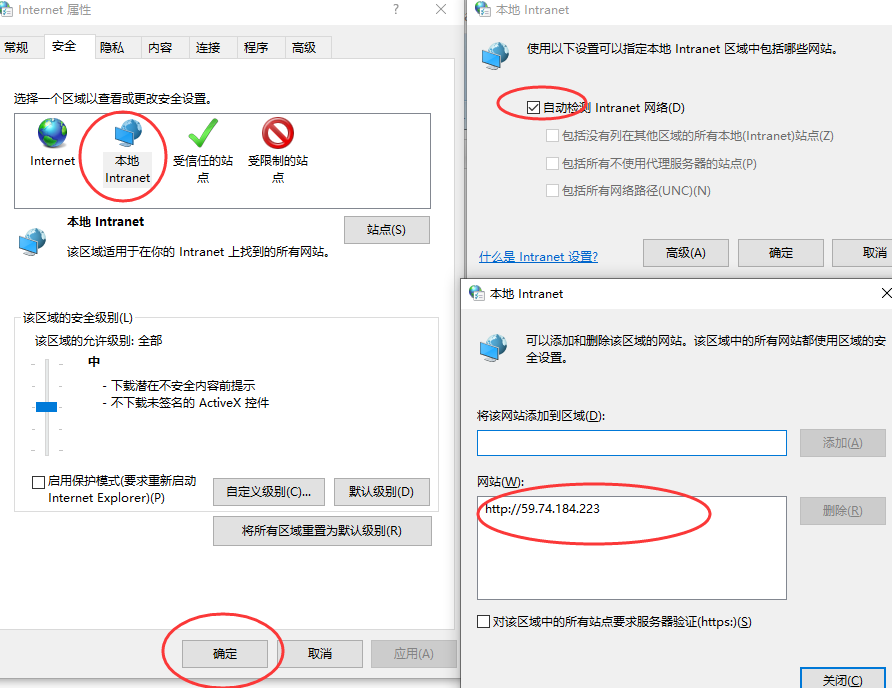
（二）ie11操作中提示cookies问题。



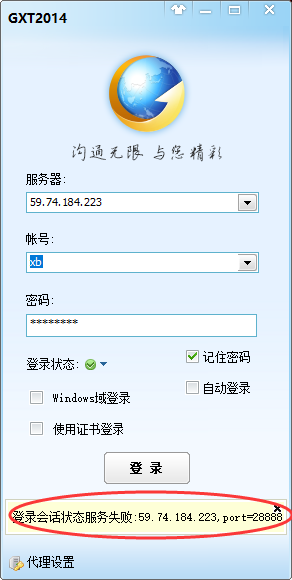
可在电脑控制面板中打开Internet选项属性，进行如下设置



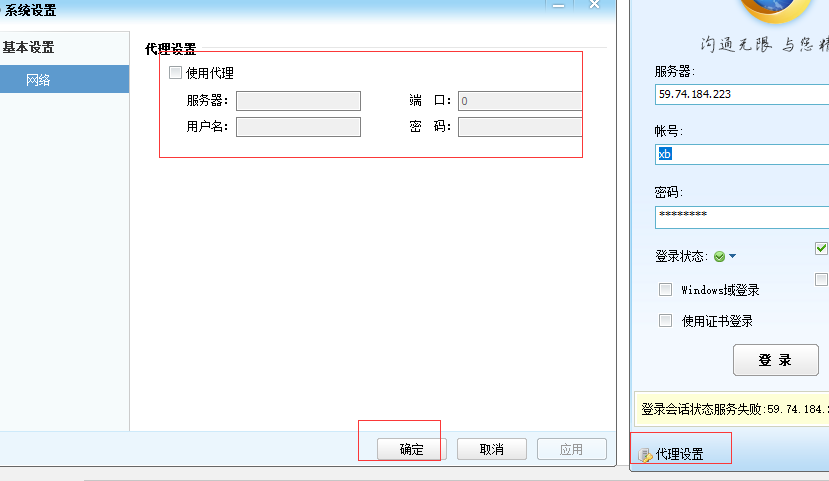
如不可以，将该站点加入本地intranet尝试看下是否还存在



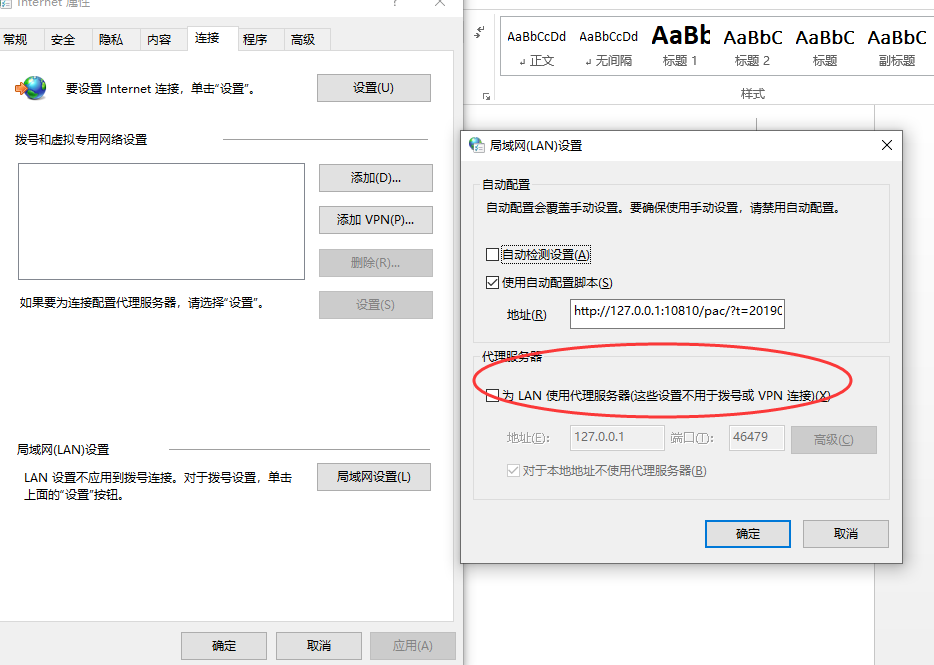
（三）广讯通登录不上，提示会话状态失败。



1. 检查是否设置了代理设置，如设置了，取消掉



1. 查看ie是否脱机状态使用，可打开ie如提示脱机使用，点击联网既可
2. 查看Internet选项是否设置了代理，如设置请取消，或者重置下ie浏览器



1. 重新安装广讯通，排除杀毒软件阻止运行问题